

# ИНСТИТУТ СТРАХОВЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ

Этот масштабный проект Министерства здравоохранения РФ, ФФОМС и страховых компаний, по закону отвечающих за защиту прав граждан в системе ОМС, стартует в июле 2016 года\*. Среди его главных задач – повышение информированности населения о возможностях системы ОМС и уровня защиты прав застрахованных.



с 1 июля 2016 года

## I уровень

### СОТРУДНИК КОНТАКТ-ЦЕНТРА:

прием входящих звонков

консультирование обратившегося в контакт-центр о его правах и возможностях в системе ОМС, например, по выбору врача или мед. учреждения, вопросов о составе услуг, оказываемых в рамках ОМС бесплатно и т.п.

напоминание о необходимости пройти диспансеризацию или профилактический осмотр

проведение опросов, например, о доступности и качестве мед. помощи

ведение персонализированного учета обращений застрахованных лиц



146,5 млн.  
ЗАСТРАХОВАННЫХ В СИСТЕМЕ ОМС



с 1 января 2018 года

## III уровень

### СПЕЦИАЛИСТ-ЭКСПЕРТ:

решение спорных вопросов при получении мед. помощи

контроль сроков и профиля госпитализации

проведение медико-экономической экспертизы на основе жалобы от застрахованного лица или иных случаев

оценка состояния здоровья, в т. ч. по результатам профилактических мероприятий

работа с застрахованными с хроническими заболеваниями

контроль приверженности к выполнению рекомендаций, назначений врача, лечению



с 1 января 2017 года

## II уровень

### СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ:

защита прав застрахованных, учет прохождения диспансеризации и профилактических осмотров

контроль наличия объемов мед. помощи и числа свободных мест в мед. организациях для госпитализации в плановом порядке

контроль прохождения I и II этапов диспансеризации

обеспечение взаимодействия I и III уровней



Межрегиональный Союз Медицинских Страховщиков (ММСС)

\* Проект реализуется в рамках существующих расходов страховых компаний и не привлекает дополнительного финансирования.